

# Nuestro Rendimiento Multifacético

# Reporte ESG 2023

## Veolia México



# Contenido

6	<p>Veolia en el mundo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestro modelo de creación de valor global</li> <li>• Nuestros objetivos y desafíos ESG</li> <li>• Nuestras actividades globales y su impacto ESG</li> <li>• Impulsando el crecimiento y la innovación ecológica</li> <li>• Acerca de Veolia México</li> </ul>
15	<p>Gobernanza proactiva: Forjando el futuro con responsabilidad Innovación y transparencia en la gestión de proveedores</p>
17	<p>El corazón del rendimiento multifacético de Veolia Un mundo sostenible a través de la Transformación Ecológica Nuestro Compromiso con la Excelencia Nuestra Misión para un Futuro Sostenible</p>
23	<p>Vivir con propósito y Responsabilidad Social Promoviendo la conciencia ambiental por medio de la educación El valor de nuestro equipo Nuestra conexión comunitaria Innovación social gracias a la alianza con MakeSense</p>



## La transformación ESG en voz de nuestros líderes

Estimados colegas y partes interesadas,

Me complace enormemente presentarles el informe esg de Veolia México 2023. En un contexto global donde la conciencia sobre los desafíos ambientales y sociales está en constante aumento, Veolia México refuerza su compromiso con la sostenibilidad como piedra angular de nuestras operaciones y valores corporativos.

Con una visión centrada en acelerar la transformación ecológica a través de la innovación y responsabilidad empresarial, hemos logrado avances significativos hacia la construcción de un futuro más sostenible y resiliente. Este logro es el resultado del arduo trabajo y la dedicación de nuestro talentoso equipo, así como del apoyo invaluable de nuestros socios y partes interesadas.

Expreso mi más sincero agradecimiento a cada uno de ustedes por su contribución a este viaje transformador. Juntos, continuaremos liderando el cambio hacia un mundo más próspero y equitativo para las generaciones futuras.

Atentamente,  
**Arnaud Penverne**  
 CEO de Veolia México

Estimadas partes interesadas,

Con gran satisfacción les presentamos el informe esg de Veolia México, un testimonio de nuestro sólido compromiso con la sostenibilidad y responsabilidad corporativa. En este momento crucial en el que la necesidad de abordar los desafíos ambientales y sociales es más evidente que nunca, Veolia México se enorgullece de liderar el camino hacia prácticas más éticas y sostenibles, desde el núcleo de nuestro rendimiento multifacético.

A través de nuestra estrategia integral de comunicación y sostenibilidad, buscamos inspirar y capacitar a otros para que se unan a nosotros en la creación de un futuro más resiliente y equitativo para todos. Reconocemos y valoramos profundamente el apoyo continuo de nuestra comunidad de partes interesadas en este viaje transformador.

Con gratitud y optimismo, avanzamos con firmeza, comprometidos con nuestro propósito de generar un impacto positivo y duradero en el mundo que compartimos.

Cordialmente,  
**Leslie Lamadrid**  
 Directora de Marketing, Comunicación y Sostenibilidad, Veolia México

## Veolia en el mundo

Con sede en Francia y presencia en los cinco continentes, Veolia es reconocida como líder mundial en descarbonización, preservación y regeneración de recursos, así como en descontaminación ambiental.

**58**  
países

**+220,000**  
colaboradores en todo el mundo

**170**  
años de compromiso con la transformación ecológica



Veolia diseña e implementa soluciones para la gestión del agua, residuos y de la energía, contribuyendo al desarrollo sostenible de las ciudades y las industrias.

**AGUA**  
Gestión del ciclo integral del agua

**RESIDUOS**  
Gestión de residuos líquidos y sólidos peligrosos y no peligrosos

**ENERGÍA**  
Eficiencia energética, gestión eficiente de redes de calefacción y refrigeración, producción de energías renovables

## Soluciones en agua

Ofrecemos soluciones para la gestión integral del ciclo del agua para garantizar el acceso y la renovación del recurso.



### Operación y mantenimiento de aguas

- Producimos agua potable de calidad, al procesarla con las más altas garantías sanitarias y técnicas.
- Ofrecemos transparencia en la gestión de nuestros servicios comerciales.
- Fiabilidad en nuestras infraestructuras y optimización continua de procesos.
- Protección del ambiente y seguridad sanitaria.
- Damos tratamiento a las aguas residuales de las ciudades para su reuso urbano, comercial e industrial.

### Gestión integral de aguas

- Redes inteligentes de distribución de agua, sectorización, control de flujos y presiones, identificación y eliminación de fugas.
- Automatización y monitoreo del sistema de alimentación, distribución y recolección, sistema de telemetría.
- Acciones para el incremento de la eficiencia física y comercial de los organismos.
- Servicio y acciones enfocadas a la atención de las demandas de la población.



## Soluciones en residuos

Gestión integral de todo tipo de residuos, enfocados a la renovación y reutilización de los recursos.



INDUSTRIA



COMERCIAL



MUNICIPAL

### Recolección, reutilización y reciclaje de residuos

- Servicios de recolección integrados e inteligentes, rutas de recolección optimizadas.
- Especialistas en manejo de residuos industriales y peligrosos.
- Especialistas en el tratamiento y valorización de residuos, transformando los residuos en recursos.
- Operación de PTA con los más altos estándares internos.

### TOTAL WASTE MANAGEMENT

Servicio integral que Veolia ofrece a la industria y organismos públicos. En manejar sus Residuos Industriales peligrosos, biológico infeccioso, de manejo especial, los de manejo especial valorizables, residuos sólidos urbanos, residuos orgánicos, residuos grado alimenticio, que se generan en sus diversos procesos productivos.



## Soluciones en energía

Soluciones flexibles e innovadoras para la optimización y gestión del consumo energético.



INDUSTRIA



COMERCIAL



MUNICIPAL

### Utilización eficiente y producción sostenible de la energía

- Confort y ahorro energético, mejoramos el confort y reducimos los costes.
- Suministro energético, aseguramos el funcionamiento de los equipos de producción.
- Gestión simplificada y valorización del edificio.
- Funcionamiento óptimo de las instalaciones.



### Operación & Mantenimiento

- Mantenimiento integral (mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo, mantenimiento predictivo) de equipos de operación y soporte.
- Mantenimiento a equipos de:
  - Aire acondicionado, ventilación y calefacción
  - Transporte vertical (elevadores, escaleras eléctricas, etc.).
  - Energías de proceso.
  - Energía eléctrica y térmica (motores y turbinas de cogeneración).
  - Hidrosanitaria.
  - Sistemas de iluminación.
  - Sistemas de seguridad y control de accesos.
  - Sistemas contra incendio.
  - Equipo de cocinas.



# NUESTRO MODELO DE CREACIÓN DE VALOR GLOBAL

## UNA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA CLARA.

### Riesgos y oportunidades

Para reconciliar el progreso humano y la protección del medio ambiente.

Cuestiones como el cambio climático, la escasez de recursos, la contaminación, las amenazas a la biodiversidad, la salud y la seguridad, y la protección del consumidor están impulsando una creciente demanda de nuestros grupos de interés por soluciones para proteger su salud y preservar el planeta, su clima y recursos.

### Nuestro propósito

Ser el campeón mundial de la transformación ecológica.

### Nuestra ambición

- Las 3 posiciones fuertes para optimizar y desarrollar**
- Agua municipal
  - Redes urbanas de calefacción y refrigeración
  - Residuos sólidos
- Los 3 impulsores para acelerar**
- Bioenergías, flexibilidad y eficiencia energética
  - Tecnologías del agua y nuevas soluciones
  - Tratamiento de residuos peligrosos

### Nuestros pilares estratégicos

DESCARBONIZAR, REGENERAR, DESCONTAMINAR

### Soluciones de impacto positivo para nuestros clientes municipales e industriales.

- **Colectivo "+1"**: un panel de partes interesadas trabajando para identificar acciones concretas para la transformación ecológica en 8 unidades de negocio.
- **Comité de Amigos Críticos**: un espacio para la reflexión colectiva con el fin de observar y cuestionar los elementos de la estrategia empresarial de Veolia y sus impactos en la sociedad.

- Objetivos para 2027:**
- 18 millones de toneladas métricas de CO<sub>2</sub> eq. eliminadas
  - 1.500 millones de m<sup>3</sup> de agua dulce ahorrados
  - 10 millones de toneladas métricas de residuos peligrosos y contaminantes tratados

### Diálogo regular y estructurado con grupos de interés.

## Nuestras actividades globales y su impacto ESG



Reducción de **25%** en emisiones de CO<sub>2</sub> con respecto al año pasado, equivalente a **500,000** toneladas menos de CO<sub>2</sub> emitidas.

Reducción de **15%** en el consumo de agua en operaciones en México, mediante sistemas de reciclaje y reutilización.

Reducción de **12%** en el consumo de energía eléctrica en instalaciones en México mediante eficiencia energética.



Inversión de **2 millones** de pesos en proyectos comunitarios en diversas regiones del mundo, beneficiando a más de **10,000** personas.

Generación de **200** nuevos empleos directos en plantas de producción en México, contribuyendo al crecimiento económico local.

Beneficio a más de **6,000** niños en México con el Programa de Educación Ambiental Alrededor de Iberoamérica.



Fortalecimiento de estándares de transparencia y cumplimiento, con una tasa de cumplimiento de **98%** en auditorías internas.

Recertificación por tercer año consecutivo del Sistema de Gestión Antisoborno bajo norma ISO 37001.

Duplicación de esfuerzos en la Campaña de Compliance, con más de **60** formaciones virtuales y presenciales.



## Impulsando el crecimiento y la innovación ecológica

La **Estrategia Green Up de Veolia** enfatiza las actividades clave que actualmente representan **30%** de sus ingresos y se proyecta que generarán **70%** de su crecimiento entre 2024 y 2027 a nivel mundial. Estas actividades incluyen la descarbonización de la energía local y el tratamiento de residuos peligrosos.



**Veolia invertirá en innovación tecnológica y digital** para mejorar la eficiencia en el consumo de agua y energía, además de mejorar la gestión de residuos.

---

Un nuevo indicador, denominado **Alcance 4**, se introducirá para medir la transformación ecológica, reforzando el compromiso de **Veolia** con la sostenibilidad.

## OBJETIVOS GLOBALES PARA 2027

DESCARBONIZACIÓN	DESCONTAMINACIÓN	REGENERACIÓN
		
18 millones de toneladas de CO <sub>2</sub> evitadas.	10 millones de toneladas de residuos peligrosos y contaminantes tratados.	1.5 mil millones de m <sup>3</sup> de agua fresca ahorrada.



En 2023, Veolia prestó servicios de agua y energía a millones de personas y recuperó millones de toneladas de residuos, consolidando su posición como líder en la transformación ecológica global.



## Acerca de Veolia México

### Transformamos el mundo

Pese a la creciente conciencia sobre los riesgos ambientales, hemos presenciado eventos extremos, desde inundaciones devastadoras hasta incendios forestales y olas de calor intensas, destacando la urgencia de proteger nuestro entorno. Veolia ha respondido a estos desafíos, desarrollando soluciones innovadoras en estrecha colaboración con las comunidades locales y adaptándose a las demandas cambiantes del clima.

Con una amplia gama de servicios que abarcan desde el tratamiento de aguas hasta la gestión de residuos y eficiencia energética, Veolia México se posiciona como un actor clave en la transición hacia una economía más circular y respetuosa con el medio ambiente. Con más de 35 años de experiencia en México y una sólida presencia geográfica en el país, nuestro enfoque, centrado en el medio ambiente y en el cliente, ofrece soluciones personalizadas y eficientes que generan un impacto positivo a nivel local y global.



## Gobernanza proactiva: Forjando el futuro con responsabilidad

Nuestros objetivos en gobernanza son claros y están alineados con los más altos estándares éticos y de cumplimiento en Veolia. Aseguramos la integridad en todas nuestras operaciones, prevenimos la corrupción, las prácticas anticompetitivas y el fraude, además garantizamos el respeto a los derechos humanos, la protección de datos y ciberseguridad. Para ello, contamos con diversas acciones proactivas, que incluyen medidas concretas para fortalecer nuestra gobernanza y fomentar una cultura de integridad, tales como:



Desarrollo y difusión de Guía Ética y Código de Conducta Anticorrupción.



Creación del Comité de Ética y Compliance durante 2020 en el cual se revisan todas las alertas y temas de cumplimiento.



Implementación del sistema de Alerta de Ética para reportar confidencialmente irregularidades.



Implementación y certificación del sistema de gestión antisoborno bajo la ISO 37,001.



Programas de capacitación obligatoria para concienciar sobre ética y cumplimiento.



Implementación de programas como Embajadores del Cumplimiento, que busca involucrar de forma proactiva a los colaboradores y al mismo tiempo, tener cercanía en las operaciones.



Identificación y evaluación de riesgos de corrupción a nivel país.



Evaluación periódica de proveedores y clientes de alto riesgo.



Establecimiento de una Política de Derechos Humanos.



*Due diligence* para asegurar que clientes y proveedores cumplan con aspectos legales, anticorrupción y derechos humanos.

Duplicamos nuestros esfuerzos en la Campaña de Compliance, realizando +60 formaciones virtuales y presenciales, logrando un alcance de 100% de los directores y llegando a más de 1,500 recursos.

Recertificamos por tercer año consecutivo nuestro Sistema de Gestión Antisoborno bajo la norma ISO 37001.

La evaluación de la campaña la posiciona como la más recordada por tercer año consecutivo, reafirmando su impacto y eficacia.



## Innovación y transparencia en la gestión de proveedores

La integridad y excelencia operativa son pilares fundamentales en todas nuestras operaciones, en línea con este compromiso, se ha implementado la **Plataforma Compliance Catalyst** para nuevos proveedores y aquellos que representan 80% del gasto del Grupo, una herramienta innovadora que promueve la transparencia y el cumplimiento en la gestión de proveedores.

Además, contamos con otras iniciativas clave:



Evaluación exhaustiva de riesgos para garantizar el cumplimiento de estándares éticos y legales.



Formación detallada sobre políticas de la empresa, ética y corrupción, junto con un refuerzo del canal de denuncias.



Habilitación de un portal de proveedores para la aceptación de documentos de compras, ratificando las políticas de gestión, anticorrupción y seguridad.



Actualización del procedimiento de compras en octubre de 2023, delimitando claramente las responsabilidades y los requisitos para todas las transacciones.



Este enfoque integral no sólo garantiza la ética y el cumplimiento al interior de Veolia, sino que influye positivamente en sus clientes y proveedores, promoviendo prácticas empresariales responsables en toda la cadena de valor.



## El corazón del rendimiento multifacético de Veolia

La transformación ecológica implica un equilibrio entre el avance humano y la preservación ambiental. En todas las regiones, creamos e implementamos soluciones para descontaminar y proteger nuestros recursos esenciales, adaptando nuestros métodos de vida y producción para reducir la huella de carbono y enfrentar los desafíos del cambio climático.

“ En el corazón de Veolia, nuestra misión no sólo define nuestro propósito fundamental, sino que guía el impacto que deseamos tener en el mundo. Contribuimos al desarrollo sostenible mediante la gestión eficiente de recursos y la provisión de servicios ambientales. Nuestro compromiso con principios ESG refleja nuestro propósito de optimizar el uso de recursos naturales, reducir huellas ambientales y promover un crecimiento económico responsable, construyendo así un futuro más sostenible para todos.













Aura Alicia Bravo, **Purpose Officer, Veolia México**

En Veolia, nos esforzamos por hacer una contribución significativa en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Adoptamos un enfoque integral para evaluar nuestro desempeño, siempre considerando a nuestros grupos de interés prioritarios. Nuestras acciones, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecen metas específicas y medibles para evaluar y demostrar nuestro progreso.




E	Medioambiental	<p>Combatir la contaminación y acelerar la transformación ecológica.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Combate al cambio climático</li> <li>• Economía circular: reciclaje del plástico</li> <li>• Protección de ambientes y la biodiversidad</li> <li>• Gestión sostenible de los recursos hídricos</li> </ul>	
	S	Cientes	<p>Garantizar los resultados a largo plazo mediante servicios innovadores.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamiento y la recuperación de los residuos peligrosos</li> <li>• Despliegue de soluciones innovadoras</li> <li>• Satisfacción de los clientes y usuarios</li> </ul>
		Resourcers	<p>Darle sentido al trabajo de nuestros colaboradores y ayudarles con el desarrollo profesional y compromiso.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad en el trabajo</li> <li>• Compromiso de los colaboradores</li> <li>• Formación de los colaboradores y empleabilidad</li> <li>• Diversidad</li> </ul>
		Sociedad	<p>Apoyar el desarrollo regional a través de medios responsables.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de empleo y riqueza en los territorios</li> <li>• Acceso a los servicios esenciales (agua y saneamiento)</li> </ul>
G	Accionistas	<p>Aumentar la prosperidad y los resultados a lo largo del tiempo.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crecimiento de los ingresos</li> <li>• Rentabilidad</li> <li>• Rendimiento del capital empleado</li> <li>• Capacidad de inversión</li> <li>• Ética y <i>compliance</i></li> </ul>	

## Un mundo sostenible a través de la Transformación Ecológica

Agua	Residuos	Energía
<p>Gestionamos el ciclo integral del agua.</p>  <p><b>1.8 millones</b> de personas abastecidas con agua potable.</p>  <p><b>2.5 millones</b> mil usuarios atendidos.</p>  <p><b>104 millones</b> de m<sup>3</sup> abastecidos para el consumo humano.</p>  <p><b>+178 millones</b> de m<sup>3</sup> de agua tratada para el reúso urbano, comercial e industrial.</p>	<p>Gestionamos los residuos líquidos y sólidos peligrosos y no peligrosos.</p>  <p><b>1.1 millones</b> de toneladas de residuos sólidos en tratamiento.</p>  <p><b>+535 clientes</b> en diversas industrias y paraestatales en todo México.</p>  <p><b>1.7 millones</b> de habitantes beneficiados.</p>  <p><b>495 mil</b> toneladas recolectadas en servicios municipales.</p>	<p>Gestionamos la eficiencia energética, redes de calefacción, refrigeración y producimos energía verde.</p>  <p><b>7,524 MWh</b> producidos de electricidad a partir de biogás.</p>  <p><b>18,176 toneladas</b> de combustible derivado de residuos (cdr) para las cementeras. Un incremento de 64% con respecto a 2022.</p>  <p><b>+160 sitios</b> de operación y mantenimiento bajo nuestra gestión.</p>  <p><b>22,134 MWh</b> ahorrados en eficiencia energética, equivalentes a 9,628 TnCO<sub>2</sub> evitadas a la atmósfera.</p>

\*Cifras México al cierre de Global Report 2023.


## Nuestro compromiso con la excelencia


Nuestras principales certificaciones					
		Gestión de calidad ISO 9001	Gestión de medio ambiente ISO 14001	Industria limpia	Otros
AGUA	Querétaro Acueducto II	★	★		ISO 45001; ISO 50001, ESR17025, ESR
	PTAR CDJ Norte	★	★		ISO 45001; ISO 50001, ISO 17025, ESR
	PTAR CDJ Sur	★	★		ISO 45001, ESR
	PTAR CDJ Sur-Sur	★	★		ISO 17025
	Aguas de Saltillo	★			
RESIDUOS	Tuxtla	★	★		
	CTyDF Mina	★	★		
	PTAR CDJ Sur	★	★		
	CSA Xalostoc	★	★		
CSA Silao		★			
ENERGÍA	Veolia Energía	★	★		ISO 45001
	Veolia Holding México		★		ISO 37001




## Nuestra misión para un futuro sostenible


Dentro de nuestras operaciones, hemos ejecutado acciones que repercuten en el desempeño ambiental de las mismas:







**Evitamos la emisión de 121,277 toneladas de CO<sub>2</sub> eq a la atmósfera**, lo que representa un incremento de 160% en comparación con 2023, contribuyendo significativamente al logro de nuestra meta de Net Zero Global para 2050.







**El 90% de nuestras instalaciones ahora cuenta con lámparas LED**, abarcando casi todos nuestros sitios. Las únicas excepciones son las áreas operativas, donde debemos cumplir con la normativa de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (stps). Este avance representa un incremento de 10% con respecto a 2022, cuando el porcentaje era de 80%.







**Plantamos y donamos +15,000 árboles** en Toluca, Tulantepec, Tuxtla y Saltillo, con una tasa de supervivencia que supera 60%.





**Reforestamos la franja de amortiguamiento del relleno sanitario de Querétaro** con más de 20 ejemplares nativos recuperados.





**Avanzamos en nuestro programa de conservación de vida silvestre en Mina y Acueducto II**, alcanzado +90% de avance este año.

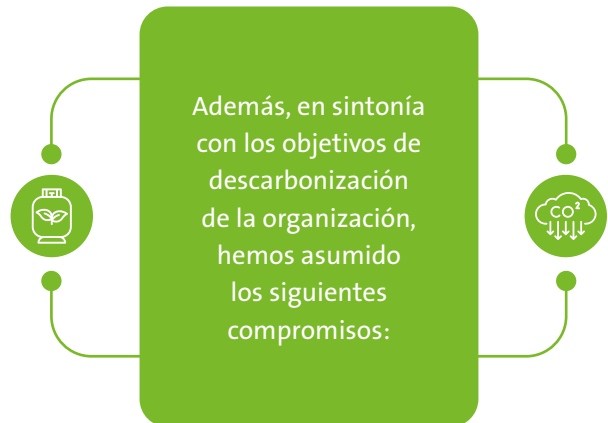


“ El compromiso con el medio ambiente es crucial para nosotros. Nos esforzamos por reducir nuestro impacto ambiental en todas las operaciones y fomentar una cultura de sostenibilidad en toda la organización. Nuestro propósito es ofrecer servicios innovadores que apoyen la transformación ecológica duradera.

Arnold Ríos **Health, Safety, Security/Risk, Environment & Quality Manager, Veolia México**



Implementar el Plan P70 para América Latina, que tiene como meta capturar 70% de la producción de biogás de los rellenos sanitarios de la región para 2027.



Además, en sintonía con los objetivos de descarbonización de la organización, hemos asumido los siguientes compromisos:

Reducir nuestras emisiones de alcances 1 y 2 en 50% y las de Alcance 3 en 30% para 2032.

## Vivir con propósito y con responsabilidad social

En Veolia, la sostenibilidad se logra mediante el equilibrio entre satisfacer las necesidades presentes sin comprometer las del futuro, manteniendo el desarrollo económico y el respeto al medio ambiente y el bienestar social. Nuestro propósito es impactar positivamente en todas las áreas y partes interesadas, garantizando el acceso a servicios esenciales, promoviendo la equidad en la distribución de recursos y preservándolos para las próximas generaciones.



Para ser sostenible el desarrollo tiene que ser económicamente viable, socialmente justo y ambientalmente correcto.



Abordamos los **desafíos ambientales** más apremiantes mediante soluciones innovadoras y sostenibles. Esto incluye combatir la contaminación y acelerar la transformación ecológica, como la lucha contra el cambio climático, la promoción de la economía circular mediante el reciclaje del plástico, la **protección de los ambientes naturales y la gestión sostenible** de los recursos hídricos.



Nos esforzamos por garantizar resultados a largo plazo mediante la provisión de servicios innovadores en el **tratamiento y la recuperación de residuos peligrosos**, así como apoyar el desarrollo profesional y compromiso de nuestros colaboradores. Reconocemos nuestro papel en la construcción de comunidades más prósperas y saludables, promoviendo el **desarrollo regional responsable**, la creación de empleo y riqueza, y garantizando el acceso a servicios esenciales como el agua y el saneamiento.



Mantenemos altos estándares de gobernanza corporativa para asegurar la **transparencia, ética y responsabilidad** en todas nuestras operaciones. Esto implica una estricta supervisión, cumplimiento de regulaciones y una cultura empresarial arraigada en la integridad y el respeto. Nuestro propósito es operar de manera responsable, generando valor a largo plazo para nuestros accionistas y stakeholders, con un enfoque en el **crecimiento sostenible y la responsabilidad social**.

“ En Veolia México, nos comprometemos de manera firme con la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad corporativa, pilares esenciales de nuestra operación. A través de la innovación y una sólida ética empresarial, lideramos la transformación ecológica, implementando soluciones avanzadas para reducir nuestro impacto ambiental y fomentar prácticas beneficiosas para las comunidades entre nuestros clientes. Además, establecemos alianzas estratégicas para promover un futuro más resiliente y equitativo.

Claudia López, Gerente de Comunicación Corporativa y Responsabilidad Social, Veolia México.



## Promoviendo la conciencia ambiental por medio de la educación

En Veolia, reconocemos la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente como elementos fundamentales de nuestro quehacer empresarial. Por eso, en nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa, damos especial énfasis a la educación como pilar para transmitir valores relacionados con el cuidado de los recursos naturales. Nuestra meta es sensibilizar sobre la importancia de preservar y utilizar de manera eficiente los recursos vitales para la vida en nuestro planeta.



Nos comprometemos a difundir la educación ambiental desde las primeras etapas de la vida, colaborando con aliados para organizar actividades que fomenten la conciencia sobre el medio ambiente.

**+6,000 niños** beneficiados en México con el Programa de Educación Ambiental Alrededor de Iberoamérica.



**+19 estados** de México participando.



**+178 escuelas** beneficiadas a nivel nacional.



**+4 talleres** presenciales en la Ciudad de México



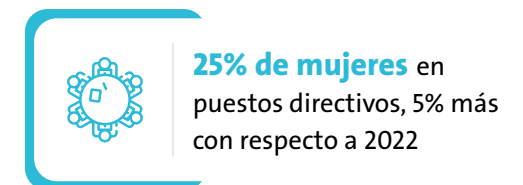
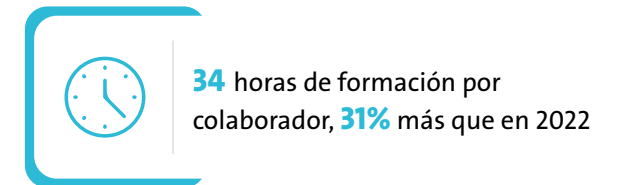
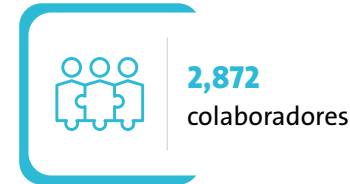
## Alrededor de Iberoamérica: Programa de Educación Ambiental para niños y niñas

Durante 2023, registramos un incremento cercano a 76% en la participación en nuestro Programa de Educación Ambiental. Bajo el tema “Optimización de los recursos: agua, residuos y energía; Acciones que renuevan el mundo”, cada estudiante elaboró una carta y un dibujo, instando a la comunidad a realizar cambios necesarios para cuidar y optimizar los recursos naturales, como el agua, la energía y el manejo responsable de los residuos. ¡Felicidades a los tres ganadores originarios de Tuxtla Gutiérrez, Yucatán y Nuevo León!



## El valor de nuestro equipo







En Veolia, fomentamos el respeto por los derechos humanos al promover un entorno de trabajo digno, donde se fomente la igualdad, seguridad, solidaridad y el reconocimiento entre nuestros colaboradores. De esta manera, logramos la prosperidad de la empresa y el compromiso de cada colaborador.



Actualizamos los conocimientos de nuestros colaboradores en la transformación ecológica mediante experiencias prácticas que los sumerjan en las soluciones y les brinden un entendimiento profundo de nuestra contribución.

## Forjando un futuro inclusivo: Semana WEDO

La Semana Yes We Do es un movimiento global iniciado en 2019 que aboga por la diversidad e inclusión. En 2023, organizamos una serie de webinars para promover estos valores fundamentales.


 <p><b>+180 personas</b> participaron en el panel “Mujeres Exitosas”</p>	 <p><b>+260 participantes</b> en webinars de salud: “Curar el dolor del miedo” y “Salud ginecológica”</p>
 <p><b>+235 participantes</b> en webinars sobre bienestar: “Equilibrio en la relación trabajo-familia” y “Desgaste físico inducido por el estrés”</p>	 <p><b>+115 personas</b> se unieron al webinar sobre “Diversidad e inclusión laboral desde el marco legal”</p>
 <p><b>7 años</b> de antigüedad promedio</p>	 <p><b>25% de mujeres</b> en puestos directivos, 5% más con respecto a 2022</p>



## Juegos Mundiales del Deporte Empresarial 2023

Destacamos en los Juegos Mundiales del Deporte Empresarial 2023, organizados por la World Federation for Company Sport (wfc), en León, Guanajuato, la primera edición celebrada fuera de Europa.

Estas actividades deportivas fortalecen el bienestar de nuestros recursos, promoviendo la salud y energía. También enfatizan valores como la excelencia, la preparación, el respeto, la solidaridad, la inclusión y el optimismo, características distintivas de nuestra empresa. El reconocimiento especial otorgado por Didier Besseyre, presidente de la wfc, es prueba de nuestro espíritu y compromiso con el deporte y estos eventos.

**96 colaboradores** participantes de Veolia  
**21 países** representados

---

**60%** procedencia de América Latina  
**15 disciplinas** deportivas

---

Veolia ganó **+130 medallas**, de las cuales **+90** fueron de oro.



Gracias a la disciplina y compromiso de nuestros atletas, Veolia aseguró el título de Campeón del Mundo. Nuestros equipos destacaron en disciplinas como natación, atletismo, voleibol, baloncesto, pádel y ajedrez.



“ En Veolia México, promovemos el bienestar y la salud en el lugar de trabajo a través del deporte corporativo, permitiendo a nuestros Resources participar en eventos nacionales, europeos y mundiales. Con 8,000 deportistas de más de 50 países, hemos ganado múltiples premios, incluyendo el título de Campeones del Mundo en México en 2023. Desde 2014, organizamos carreras sobre diversidad, destacando la equidad de género y la inclusión de personas con discapacidad. Además, apoyamos a siete campeones en su preparación para los Juegos Olímpicos de París 2024. Estos esfuerzos nos llevaron a obtener la Certificación Activa Europea en el Lugar de Trabajo 2022-2025, demostrando nuestro compromiso con actividades físicas y de bienestar.

Haidy Aron-Campan, **Health and Safety Department, Project Manager PSR, Wellbeing and Sport, Veolia París.**

## Impulsando el Bienestar Integral: Campaña So'Well

Nuestra iniciativa está diseñada para implementar buenas prácticas de bienestar y prevenir riesgos psicosociales, con una agenda a largo plazo para garantizar su sostenibilidad. Se basa tanto en prácticas existentes como en nuevas iniciativas, enfocándose en tres dimensiones clave para enriquecer el bienestar.



“ So'well es una iniciativa centrada en nuestro recurso más valioso: nuestro equipo. Estamos firmemente convencidos de que podemos construir una organización saludable y de alto rendimiento, donde cada individuo pueda alcanzar su máximo potencial sin comprometer su salud física, mental y social. La transformación ecológica comienza con nosotros, *resourcers* comprometidos con el bienestar integral de nuestros equipos de trabajo.

Nancy Sánchez, **Gestión de contratista & ONE HSSEQ, Veolia México.**

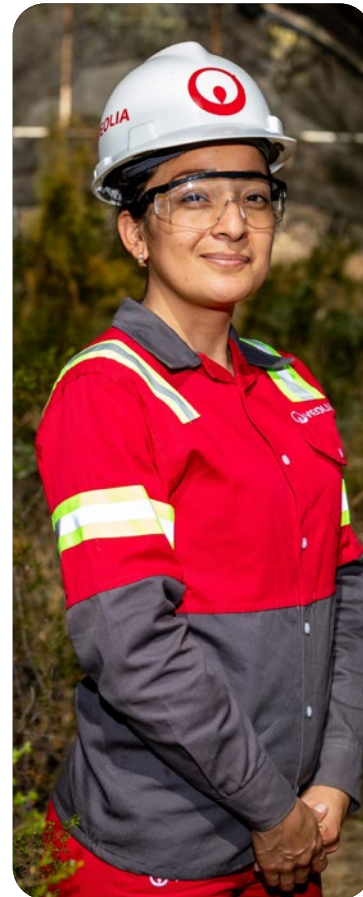




## Mejoramos el bienestar de nuestros resourcers: Veolia Cares

En concordancia con nuestro compromiso global, en Veolia México nos aseguramos de garantizar los derechos universales para todos nuestros colaboradores, sin importar su ubicación geográfica, nacionalidad o estatus. Estos compromisos incluyen:

# VEOLIA CARES



Otorgar hasta seis meses de licencia extendida por incapacidad a las madres.



Garantizar al menos siete días hábiles adicionales de licencia con sueldo a los padres, superando los días mínimos establecidos por ley.



Brindar acompañamiento a los colaboradores durante momentos importantes en la adopción.



Proporcionar días con goce de sueldo en casos sensibles como el fallecimiento de un bebé, aborto espontáneo o mortinato.



Conceder de uno a tres días remunerados al año para dedicarlos a actividades benéficas, culturales, deportivas o sociales.



Ofrecer respaldo a los colaboradores que son cuidadores de familiares directos en situaciones de salud grave y hospitalización.

En el último bimestre de 2023, nuestras actividades comunitarias, recientemente implementadas, reflejaron un fuerte compromiso con la responsabilidad social y el bienestar. Estos esfuerzos subrayan nuestro continuo apoyo a nuestros colaboradores y las comunidades en las que operamos:



- 172 voluntarios en reforestación
- 1 apoyo a la comunidad
- 2 donadores de sangre
- 1 permiso parental
- 3 apoyos a cuidadores

## Liderando con el ejemplo: Semana del Medio Ambiente

Durante la Semana del Medio Ambiente, llevamos a cabo seis webinars liderados por nuestros colaboradores, logrando una asistencia de más de **1,100 personas**. También involucramos a más de **300** jugadores en el juego “100 resourcers dijeron”, promoviendo la educación ambiental y nuestro propósito.



## Fortalecemos la cultura de seguridad y salud: Semana Internacional 2023

La Semana Internacional de Seguridad y Salud 2023 fue un evento crucial para Veolia, ya que la seguridad y salud son aspectos no negociables en todas nuestras operaciones y procesos. Con la presencia destacada de nuestro CEO, Arnaud Penverne, y varios directores en distintos proyectos, se revisaron minuciosamente las medidas de seguridad en cada uno de ellos. Durante esta semana, se llevaron a cabo simulacros de incendios y sismos para preparar a nuestros colaboradores ante situaciones de riesgo.

Nuestros logros conjuntos fueron:

- **6 unidades de negocio participantes** (Veolus, Hotel W, Xalostoc, ONE, Tulantepec y Saltillo).
- **22 eventos** presenciales
- **10 webinars** educativos en seguridad y salud
- **426 colaboradores** de oficina y **81 colaboradores** operativos involucrados en las actividades.
- **9 eventos virtuales**
- **+6 simulacros**
- **100% líderes comprometidos** con la seguridad y salud





### Promovemos la ética y el cumplimiento: Semana de Compliance

Reafirmando nuestro compromiso con la integridad y el respeto a la ley, durante cinco días, **1,540** resourcers participaron en nueve eventos, con **13** videos que obtuvieron más de **1,380** vistas. Se compartieron contenidos informativos y se reforzaron la Guía Ética, el Código de Conducta Anticorrupción y el canal de denuncias *Whispli*.

Hemos resuelto satisfactoriamente un alto porcentaje de todas las denuncias recibidas hasta la fecha. Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, hemos expandido nuestros canales de comunicación a través de nuestra plataforma en línea, correo electrónico y línea telefónica. Esta ampliación nos permite brindar un servicio más accesible y eficiente, asegurando así una atención óptima a las necesidades de nuestros usuarios.



**¡El cumplimiento es asunto de todos!**

### Un viaje de transformación ecológica: Resourcers Rally

Durante cinco días, promovimos la transformación ecológica visitando **20** operaciones en todo el país y realizando actividades para reforzar nuestro desempeño multifacético y los mensajes clave de nuestra estrategia.

- +1,400 colaboradores** involucrados visitando las operaciones.
- 62 sesiones** impartidas.
- +4,400 horas** de formación.
- 100% líderes** comprometidos: 20 proyectos recorridos con 6 directores.

Durante el seminario mundial de Recursos Humanos, celebrada en junio en Madrid, España, se premiaron las mejores iniciativas de formación que fomentan la colaboración y el intercambio de conocimiento entre equipos, enfocándose en desarrollar competencias clave para apoyar la **estrategia Green Up**.

Las categorías premiadas fueron: Salud y Seguridad en el Trabajo, Descarbonización y Energía, Desempeño del Negocio, Digital e Innovación, y Liderazgo y Cultura. Veolia México fue el ganador de esta última categoría, siendo reconocido (entre más de 90 iniciativas postuladas a nivel mundial) por su programa de formación Resourcers Rally.

“Resourcers Rally” se destaca por conectar a cada colaborador con nuestro propósito transformador mediante una experiencia lúdica y participativa.  
 Cristian Márquez, **Business Partner Senior de Recursos Humanos, Veolia México.**

Día de los Resourcers	Campaña del Propósito
<p><b>+1,100 resources</b> de 13 sitios, acompañados por un invitado.</p> <p>Juego de memoria sobre las <b>10 palabras clave del propósito.</b></p> <p><b>+1,900 árboles plantados</b> a nivel nacional que absorberán cerca de 500,000 tCOe, aproximadamente 2.2 ton al año.</p>	<p>Despliegue de la <b>versión corta del propósito</b> a través de las 10 palabras clave.</p> <p><b>+350 vistas</b> en los videos</p> <p><b>15 contenidos</b> desarrollados</p>



## Nuestra conexión comunitaria

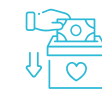
Nuestro compromiso con las comunidades donde operamos se refleja en acciones concretas que fortalecen su resiliencia y sostenibilidad. Desde la educación ambiental hasta el apoyo en salud y desarrollo, buscamos mejorar el bienestar y la calidad de vida de todos. Algunos logros destacados son:



Fomentamos la conciencia comunitaria mediante actividades que capacitan a las personas para ser agentes de cambio frente a desafíos ambientales y sociales.



**240 cobijas** ecológicas donadas (Mina, Nuevo León)



**5.9 millones** de pesos recaudados para seis instituciones de beneficencia (Saltillo)



**1,200 despensas** entregadas a familias (Ciudad de México y Mina, Nuevo León)



**200 juguetes** entregados a niños (Mina, Nuevo León)



**500 despensas** preparadas en la campaña "Alimenta 2023" (Saltillo)



**15 bicicletas** donadas en colaboración con Fundación AGATA (Ejido Agua Nueva, Saltillo)



## Apoyamos a adultos mayores en Mina

Contribuimos positivamente en la comunidad de Mina, Nuevo León, al donar 1,050 despensas y cobijas ecológicas a adultos mayores con la participación de Alfonso Villarreal, gerente del proyecto Mina, y Jessette Rodríguez, especialista de Recursos Humanos.

## Celebramos la Navidad en Mina

En diciembre de 2023, los niños de los ejidos de Arista, Carrizos y Presas en Mina, Nuevo León, recibieron regalos ecológicos y alegría como parte de nuestra tradición anual. Esta conmovedora jornada contó con la presencia del Presidente Municipal y representantes destacados de Veolia.

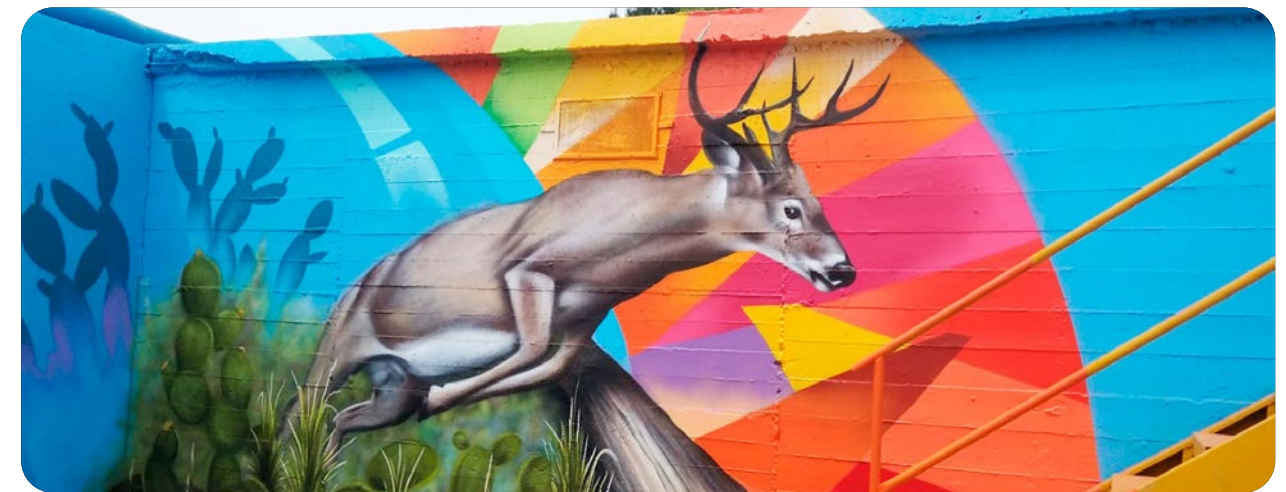


## Fomentamos el arte urbano

En 2023, continuamos nuestra iniciativa de embellecimiento al intervenir nuevos espacios mediante la creación de murales. Esta vez, transformamos 80 m<sup>2</sup> de áreas al decorar los depósitos de almacenamiento de Aguas de Saltillo en distintos puntos de la ciudad. Durante este proceso, los artistas urbanos resaltaron la flora y fauna locales, utilizando especies nativas y endémicas de la región.



Estos murales no sólo embellecen los espacios, sino que transmiten mensajes sobre la importancia del cuidado del agua, convirtiéndose en auténticas obras de arte que inspiran y concientian a la comunidad.



## Promovemos el consumo de agua

Donamos cuatro bebederos adicionales a los 11 instalados el año pasado con el fin de promover el consumo de agua del grifo en Saltillo.

Estos bebederos públicos e inclusivos están estratégicamente ubicados en las aceras, facilitando un acceso conveniente y fomentando hábitos saludables de hidratación entre la comunidad.



## Nuestro compromiso ecológico

Establecemos estrechas relaciones con nuestros grupos de interés mediante alianzas estratégicas que fortalecen nuestro compromiso ecológico.

Llevamos a cabo jornadas de reforestación en la Sierra de Zapalinamé, donde cada árbol simboliza un cliente registrado en nuestro sistema de facturación electrónica; con estas acciones extendemos agradecimiento a nuestros clientes, quienes contribuyen de forma indirecta mediante su asociación con Veolia. Además, colaboramos activamente con organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil como SEMA y Profauna en Coahuila, así como con Reforestamos México A. C. en el Valle de Toluca, para ampliar nuestros esfuerzos en la restauración ecológica y la conservación de los recursos naturales.



## Apoyamos en momentos de emergencia

En noviembre, en respuesta a la emergencia causada por el huracán Otis en Acapulco, Veolia activó su Plan de Ayuda Inmediata para México. Tras confirmar que los 16 resourcers en Guerrero no sufrieron daños físicos, distribuimos víveres a las familias afectadas. Gracias a las generosas donaciones recibidas, logramos recolectar 111 productos, que incluyeron alimentos, artículos de higiene y agua embotellada. Parte de estos suministros provinieron de la campaña "Alimenta 2023", llevada a cabo en octubre en Aguas de Saltillo para apoyar a personas vulnerables en la región. Además, se realizaron evaluaciones de los daños materiales a las viviendas de nuestros resourcers y se planea brindar apoyo a través de nuestro Fondo de Desastres de nuestra matriz en París para contribuir a la recuperación de la comunidad afectada.



## Apoyamos el combate a incendios

En Aguas de Saltillo, estamos preparados para proporcionar agua en caso de incendios, abasteciendo pipas y helicópteros, según sea necesario. Asimismo, hemos capacitado a 15 de nuestros colaboradores para formar una brigada contra incendios y responder eficazmente en emergencias. Aunque no hemos enfrentado siniestros hasta el momento, nuestros colaboradores siguen recibiendo capacitación continua.



## Promovemos el bienestar en Aguas de Saltillo

Para promover un estilo de vida activo y apoyar a comunidades necesitadas, organizamos una carrera de 5 km que contó con la entusiasta participación de 350 personas. También, en colaboración con la Fundación AGATA, realizamos una significativa donación de 30 bicicletas en el ejido Agua Nueva. Estas acciones no sólo fomentan la actividad física y la salud, sino que contribuyen al acceso a medios de transporte sostenibles en áreas donde escasean.



## Segundo concurso de dibujo “más AGUAscalientes”

Para conmemorar el Día Internacional del Cuidado del Agua, organizamos la segunda edición del concurso de dibujo “más AGUAscalientes”, con el tema “Mi gotita para cuidar el agua”. Recibimos 3,628 dibujos y premiamos a seis niños, uno por cada grado escolar, además de otorgar seis menciones honoríficas, una para cada grado.

**10,000 niños** niños y niñas participantes

**3,628 dibujos** recibidos

**40 escuelas** representadas

**6 niños premiados** con equipos de cómputo para apoyar sus estudios.



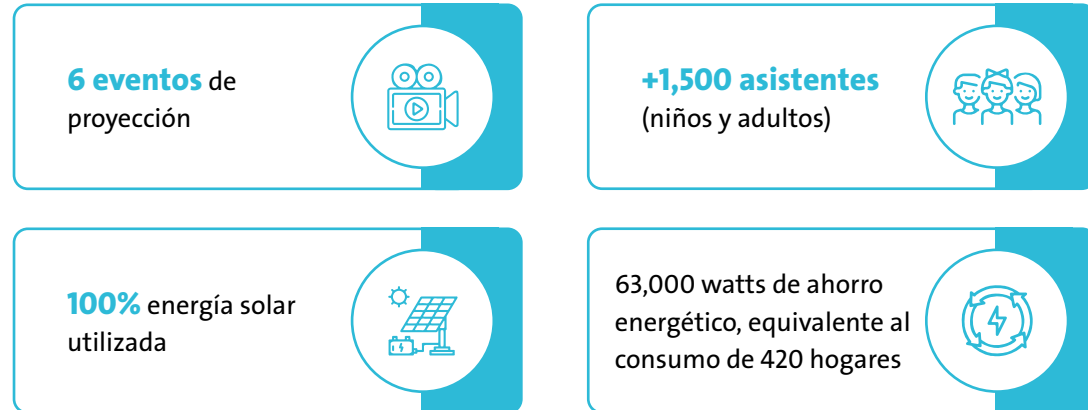
## Fortalecemos la participación social

Organizamos proyecciones urbanas de eco-cinema y talleres de cultura del agua en Aguascalientes, atrayendo a un total de 120 asistentes. Además, como parte de la conmemoración del Día de la Mujer, ofrecimos una charla sobre tipos de violencia y salud mental, en la que participaron 50 personas. También, extendimos nuestro apoyo a la comunidad del Asilo San Nicolás de Tolentino, beneficiando a un total de 31 personas de la tercera edad.



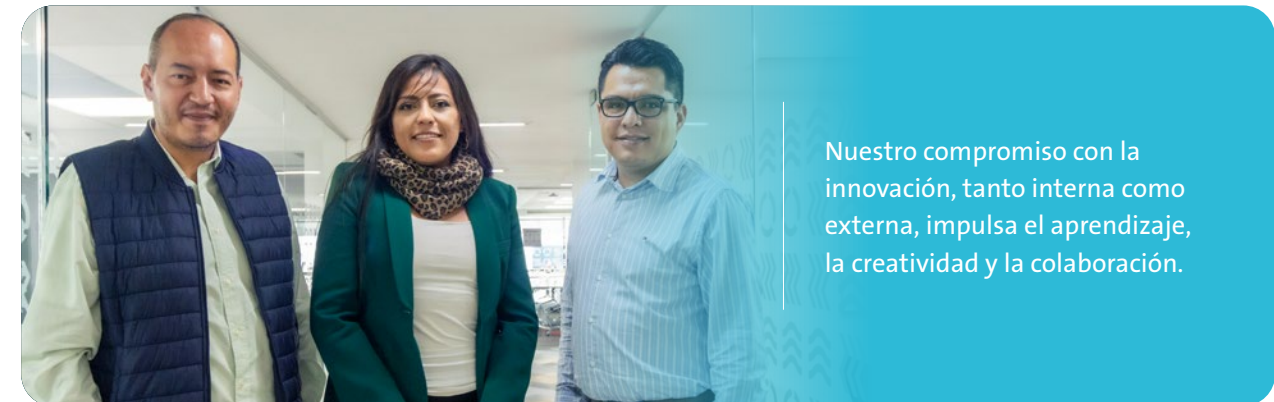
## EcoCinema: Cine ambiental con energía solar

Organizamos una serie de proyecciones de cine gratuitas en espacios públicos con temáticas medioambientales en diferentes colonias del municipio de Aguascalientes. Para reducir el impacto ambiental, los equipos de proyección como pantallas inflables, sistemas de sonido y proyectores fueron alimentados 100% por energía solar.



## Innovación social gracias a la alianza con MakeSense

Para fomentar la innovación, colaboramos con nuestros resourcers, jóvenes talentos, proveedores y emprendedores con el objetivo de mejorar nuestros servicios, resultados y atención a clientes, comunidades y mundo en general. A través de nuestro Programa de Impulso, en alianza con MakeSense, que se encuentra en su décima generación, seguimos apoyando el desarrollo y crecimiento de proyectos socioambientales. Estos proyectos abordan desafíos como el acceso al agua, movilidad, energía limpia, economía circular, entre otros.



Nuestro compromiso con la innovación, tanto interna como externa, impulsa el aprendizaje, la creatividad y la colaboración.



## ¡UNIDOS TRANSFORMAMOS EL MUNDO!

Al asociarnos con Veolia, nos beneficiamos de su excelente servicio al cliente, su capacidad de respuesta y su flexibilidad. Veolia apoya nuestros objetivos de sostenibilidad al gestionar y eliminar correctamente los residuos peligrosos, cumpliendo con los principios de responsabilidad social que ThorMX promueve en su comunidad.

*THOR, cliente de Veolia México.*

Veolia nos asegura que los residuos generados en nuestras instalaciones son gestionados en lugares certificados, garantizando un manejo adecuado. Además, al aprovechar algunos de estos residuos en su sistema de coprocesamiento, nos brinda la confianza de que estamos contribuyendo a las mejores prácticas de sostenibilidad y cuidado ambiental.

*Banxico, cliente de Veolia México.*

Para CCI France, es de gran valor contar en nuestra red con Veolia, líder mundial en servicios ambientales. Su experiencia francesa es crucial para la transición energética y la gestión del agua en México, afrontando uno de los retos más importantes del país.

*Raphael Muel, Gerente de Servicio Apoyo a Empresas en CCI France*

## Nuestro Rendimiento Multifacético Reporte ESG 2023 Veolia México

### COMITÉ EDITORIAL

**ARNAUD PENVERNE**  
CEO VEOLIA MÉXICO

**LESLIE LAMADRID**  
DIRECTORA DE MARKETING, COMUNICACIÓN Y  
SOSTENIBILIDAD

**CLAUDIA LÓPEZ**  
COMUNICACIÓN CORPORATIVA & RSE

**IVAN GARCÍA**  
COMUNICACIÓN INTERNA & RSE

**ANTONIO MONTOYA**  
COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL



Renovando el mundo  **VEOLIA**